

Modalités pratiques

- 4 journées de 9h30 à 16h30
- Participants : 12 maximum
- Lieu : Mons

Inscription et conditions financières

Contactez le secrétariat de Télé-Accueil :

- par téléphone : 065/35.22.29
- par e-mail : teleaccueil.hainaut@belgacom.net

Formateurs

Karin Lenchant : Licenciée en psychologie clinique, formatrice et superviseuse à Télé-Accueil Mons et Télé-Accueil Brabant wallon.

Jean-Pierre Marchand : Licencié en psychologie clinique, directeur et superviseur à Télé-Accueil Mons.

Bernadette Van Leeuw : Licenciée en psychologie clinique, formatrice et superviseuse à Télé-Accueil Mons.

Des supervisions collectives, individuelles ou institutionnelles peuvent être organisées sur demande.

**Formations
à l'écoute**

107
Télé-Accueil

Public

Toute personne désireuse d'améliorer ses qualités d'écoute, tant dans le cadre privé que professionnel.

Objectifs

Permettre aux participants :

- d'identifier leurs attitudes spontanées d'écoute
- de se familiariser avec les attitudes et outils de l'écoute active
- d'acquérir des repères théoriques
- de développer une meilleure connaissance de soi dans la position d'écouter
- d'expérimenter de nouvelles modalités relationnelles

Programme

- Les attitudes facilitantes : empathie – respect – authenticité
- Les attitudes activantes : spécificité – immédiateté – confrontation
- La reformulation, le questionnement, l'expression de soi
- Le cadrage
- La prise de conscience du processus relationnel en jeu
- La perception et l'identification des émotions d'autrui tant par le canal verbal que non-verbal

Méthodologie

La formation est essentiellement pratique. Elle s'appuie sur le vécu et le questionnement des participants.

C'est une approche constructive où le savoir et le savoir être s'élaborent collectivement et progressivement à partir d'échanges, d'exercices de mises en situation, de jeux de rôle et de discussions.

Témoignages

« Je me rends compte que maintenant, j'écoute de manière plus sereine. Je peux être proche de l'autre et empathique, tout en gardant une juste distance. Je me sens moins débordée par les émotions de l'autre et par mes propres émotions. Au final, j'écoute avec bien plus de satisfactions... et j'ai rajouté une corde de plus à mon arc ! »
Audrey, 32 ans, en recherche d'emploi

« J'ai pris un réel plaisir à vivre cette formation. On est très vite plongé dans le concret des situations d'écoute et c'est vraiment ce que je souhaitais ! »
Mélanie, 24 ans, étudiante

« Moi qui pensais « bien » écouter sans juger ni conseiller, j'ai été surpris de constater qu'en fait, l'écoute ne va pas de soi et qu'on peut toujours s'améliorer. »
Pierre, 66 ans, retraité

« Un climat de confiance s'est très vite installé entre les participants. Les exercices d'écoute suscitaient des réflexions passionnantes et tout le monde pouvait prendre la parole en toute sécurité. »
Valérie, 45 ans, assistante sociale